

Compte client

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Être capable d'utiliser la mise en compte client pour solder une note ainsi que la « gestion » des comptes clients pour le suivi.

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser les comptes clients dans le cadre de leur activité.

■□ Pré-requis :

- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- 2 personnes maximum par poste avec au maximum 4 personnes par groupe.
- Maîtriser l'encaissement sous FIDUCIAL Pointex.
- Disposer des droits sur les fonctions « voir client », « règlement client », « mouvement client » et « compte client » pour la facturation.
- Les touches correspondantes aux fonctions doivent être en place.

■□ Lieu :

- Dispensée par téléphone avec prise en main ou sur site.

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Système d'encaissement du client.

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique.

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation.

■□ Programme pédagogique :

- Mise en compte (création compte et utilisation compte client existant)
- Règlement d'un compte client
- Mouvement compte client et balance âgée